vzw
martine
van camp

Jaarverslag • 2024



Inhoudstafel

1. INLEIDING 4

2. DE WERKING 5

2.1 Evolutie van het kwaliteitsdenken in onze sector 5

2.2 Zorg met een toekomst: duurzaam groeien en innoveren 6

2.3 Special Olympics 7

2.4 Reorganisatie van de zorgcampus 8

2.5 Uitbreiding van de zorg: coaches binnen onze voorziening 10

2.6 Ik ben, dus ik kies 12

2.7 Ivo, onze preventieadviseur 13

2.8 Eigenaarschap 14

2.9 Vrijwilligers in de kijker 15

3. CLIËNTEN 16

4. MEDEWERKERS 18

4.1 Cijfers 18

4.2 De zorg voor medewerkers: teambuilding en welbevinden 18

4.3 Vorming, training en opleiding 18

5. SOCIALE DIENST 20

6. FLYERS 21

7. VESTIGINGEN 22

1. INLEIDING



Met veel trots presenteren wij het jaarverslag van 2024. Dit verslag biedt niet alleen een overzicht van onze verwezenlijkingen en uitdagingen, maar is ook een dankwoord voor de inzet, betrokkenheid en passie van iedereen die bij onze voorziening betrokken is.

2024 was een jaar van samenwerking, verandering en doorzettingsvermogen. We hebben samen talrijke kwaliteitsprojecten afgerond, waardevolle ontmoetingsmomenten gecreëerd, expertise verder uitgebouwd en geïnvesteerd in nieuwe ideeën en infrastructuur. De reorganisatie en verhuizen die we tot een goed einde hebben gebracht en de vele nieuwe initiatieven binnen de verschillende werkingen die werkelijkheid zijn geworden, tonen de enorme veerkracht en toewijding binnen Vzw Martine Van Camp.

Daarnaast betekende 2024 ook een nieuw politiek hoofdstuk, met de benoeming van de nieuwe minister van Welzijn. Haar beleid brengt een nieuw financieel plan met zich mee, dat broodnodig is om de ondersteuning van personen met een beperking verder uit te bouwen. Dankzij deze middelen kunnen we verder bijdragen aan het wegwerken van wachtlijsten en de meest dringende zorgvragen aanpakken. Toch blijven er grote uitdagingen bestaan en is het onze taak om samen te blijven werken aan een duurzame en toekomstbestendige zorg.

Vooruitkijkend naar 2025 staan we opnieuw voor belangrijke keuzes en opportuniteiten. We blijven inzetten op de balans tussen digitalisering en persoonlijke zorg, en werken verder aan onze uitbreidingsplannen, met nieuwe en gerenoveerde plaatsen in het vooruitzicht.

Laten we in 2025 blijven verder bouwen aan een sterke, inclusieve en kwalitatieve toekomst voor onze cliënten.
Samen maken wij het verschil!
Veel leesplezier

Wendy Bortels – algemeen directeur

2. DE WERKING

2.1 Evolutie van het kwaliteitsdenken in onze sector

Op het einde van de vorige eeuw (1997) kwamen twee kwaliteitsdecreten tot stand op basis van een snel evoluerend zorglandschap. Bovendien waren er nieuwe wetenschappelijke inzichten, technologische ontwikkelingen en gebruikers die steeds mondiger werden. Kwaliteit van zorg werd meer en meer gezien als een gedeelde verantwoordelijkheid tussen voorzieningen en de overheid.

Om een duidelijk kader te creëren werd een kwaliteitshandboek met vaste procedures ingevoerd. Het geharmoniseerde kwaliteitsdecreet van 2003 legde voorzieningen op om aan zelfevaluatie te doen en op die manier kwaliteit meer meetbaar en aantoonbaar te maken.

In de loop der jaren werd het kwaliteitshandboek aangevuld met procedures rond vrijheidsbeperkende maatregelen, maatregelen rond grensoverschrijdend gedrag en bescherming van de gebruikers.

Sinds de persoonsvolgende financiering werd ingevoerd, staan personen met een beperking en hun gezin meer dan ooit centraal in het beleid. Zij kunnen zelf bepalen waar en hoe ze hun ondersteuning organiseren. Dat ze die keuze kunnen maken, versterkt en versnelt heel wat maatschappelijke veranderingen.

De term “eigenaarschap” beklemtoont deze visie en in dit kader worden vele nieuwe initiatieven genomen. Het is een visie die aangeeft dat de gebruiker of cliënt méér dan inspraak heeft. Eigenlijk moet de zorgvrager zelf regie krijgen over zijn/haar leven. Dat moet de belangrijkste motivatie zijn voor ons werk als vergunde zorgaanbieder.

<u>Kwaliteitsplanning en strategisch plan (SP)</u>

Streven naar een kwalitatieve dienstverlening stopt nooit. Het is een dynamisch proces in een steeds veranderende omgeving. Om kwaliteit en efficiëntie te verbeteren, werken wij met een strategisch vijfjarenplan. Voor de start van het huidig strategisch plan werden eind 2022 vertegenwoordigers van alle stakeholders van onze organisatie bevraagd. Hieruit ontstond het huidige strategisch plan 2023-2027 met grote lijnen en uiteraard in overeenstemming met onze visie.

Vanuit het SP wordt een jaarlijkse kwaliteitsplanning opgesteld. Hierin zitten diverse projecten, die met een of andere activiteit of werking van onze organisatie verband houden. Projecten kunnen technisch zijn, in de zin dat zij moeten zorgen voor een vlottere werking van ondersteunende processen. Andere projecten houden rechtstreeks verband met de dagelijkse ondersteuning van onze cliënten.

Enkele voorbeelden:

- actualiseren van een crisisinterventieplan
- invoering van telewerk waar mogelijk
- invoering van interne nieuwsbrieven
- uitbouw van een werking die specifiek gericht is op onze oudere cliënten
- uitwerken van een visie en actuele takenlijst voor ons nachtteam
- participatie van leden van de gebruikersraad aan cliënten- en bewonersraden in het kader van eigenaarschap

In 2024 werden ruim 41 projecten uitgewerkt. Sommige nemen meer tijd in beslag en worden in 2025 verdergezet, bv uitwerken van een specifieke auti-werking zoals die voor de reorganisatie en coronaperiode bestond.

Midden 2025 zitten we in de helft van ons lopende strategisch plan en is het tijd om een evaluatie, terug- en vooruitblik te maken met de stakeholders die ons eind 2022 inspiratie, steun en vertrouwen gegeven hebben.

Erik Coninx - directeur kwaliteit



2.2 Zorg met een toekomst: duurzaam groeien en innoveren

2024, een druk verkiezingsjaar! En dus voor onze voorziening en onze sector weer hoopvol afwachten wat er in de regeerakkoorden wordt voorzien. Binnen het Vlaams regeerakkoord sprongen 2 punten echt in het oog.

Enerzijds wordt er na een lange periode van niet-indexering van de werkingsmiddelen, eindelijk terug een (weliswaar slechts gedeeltelijke) indexering voorzien gedurende 3 van de 5 regeringsjaren.

Anderzijds wordt er een aanzienlijk budget uitgetrokken voor het wegwerken van de wachtlijsten voor persoonsvolgende budgetten in prioriteitengroep 1 en om perspectief te geven aan de groepen 2 en 3. Voor ons betekent dit dat we een verhoging van de instroom kunnen verwachten in de volgende legislatuur. We kijken dan ook naar verschillende uitbreidingsprojecten die nu al lopen of die we nog dienen aan te vatten in de nabije of verdere toekomst.



Zo starten we dit jaar de bouw van een uitbreiding aan de site Schoonberg in Scherpenheuvel, goed voor 8 plaatsen. Daarnaast loopt ook de ontwikkeling van het studioproject in Zichem verder. Daar zouden, na verbouwingen, 5 plaatsen bijkomen en krijgen de bewoners ook de beschikking over een tuintje. Op kortere termijn starten we ook een nieuw project op, in de Michel Theysstraat goed voor een eerste fase van 7 plaatsen en een mogelijke uitbreiding van 8 plaatsen. Iets verder in de toekomst wacht nog de ontwikkeling van de site ‘Op de berg’ aan de Turnhoutsebaan, waar ook nog 18 plaatsen worden voorzien. Uiteraard loopt ook de renovatie van de verschillende Begijnhof-sites verder, met 4 extra plaatsen in het Kraaienest en 2 extra plaatsen in de Infirmerie.

Dit betekent een stijging van 44% tegenover de 118 residentiele plaatsen die we nu binnen de voorziening kunnen aanbieden. Uiteraard gaat dit gepaard met de nodige uitdagingen.

Er is bijvoorbeeld de steeds strengere klimaat-regelgeving, die ons verplicht om te investeren in duurzame en groene oplossingen en die een investeringskost met zich meebrengen. Binnen de Begijnhofsite is het spanningsveld tussen de klimaatwetgeving en de erfgoedregels duidelijk voelbaar. Eén en ander zorgde voor een aanzienlijke meerkost in onze lopende verbouwingsprojecten. Verder wachten ook nog de EPC-scans met bijbehorende investeringen, elektrische mobiliteit, groene energie, afvalbeheer,... als bijkomende uitdagingen om onze voorziening een meer ecologische toekomst binnen te loodsen.

Ook op onze ondersteunende diensten betekent een uitbreiding van het aantal plaatsen veel meerwerk. Al deze toekomstige cliënten moeten ook opgevolgd worden door de sociale dienst en het multidisciplinair team, worden medisch bijgestaan door de medische dienst en dienen ook hun facturen tijdig te ontvangen van de financiële dienst. Naast de uitbreiding van cliënten, kunnen we dus ook een uitbreiding van personeel, voornamelijk binnen de begeleiding verwachten, waardoor ook de werkdruk op de personeelsdienst verhoogt. Om een antwoord te bieden op al deze organisatorische uitdagingen kijken we dan ook steeds meer uit naar informaticatoepassingen die de efficiëntie ten goede kunnen komen en de administratieve last kunnen verminderen.

In 2025 maken we daarom werk van een nieuw tijdsregistratie- en planningssysteem en bekijken we de invoering van betaalkaarten en onkostendeclaraties om de werking te stroomlijnen. Het streven naar optimalisaties binnen administratieve processen maakt het binnen de voorziening mogelijk om meer tijd vrij te maken voor de zorg die we willen bieden, nu en in de toekomst. Samen met onze werknemers zoeken we zo naar een duurzame manier om te groeien, met oog voor de cliënten en voor elkaar.

Leen Danhieux - diensthoofd financiën, hr en administratie

2.3 Special Olympics

Elk jaar organiseert Special Olympics Belgium de Nationale Spelen tijdens het Hemelvaartweekend. Special Olympics (SO) is een wereldwijde organisatie die sportactiviteiten organiseert voor mensen met een verstandelijke beperking (in tegenstelling tot de Paralympics die Spelen organiseren voor mensen met een lichamelijke en/of verstandelijke beperking).

Meer dan 3.500 atleten, begeleid door 1.200 coaches, nemen deel aan de Spelen in een twintigtal sportdisciplines. Elk jaar nemen we met VZW Martine Van Camp ook deel aan dit grootse sportevenement. Om het jaar verplaatsen de spelen zich van Vlaanderen naar Wallonië.



De Special Olympics worden traditiegetrouw op woensdag afgetrapt met een grootse openingsceremonie. In 2024 gingen de spelen in La Louvière door. Er kwamen die avond verschillende artiesten optreden en we waren getuige van een indrukwekkende acrobatische show. Op het einde van deze avond werd de Olympische vlam aangestoken, die dan gedurende deze 4 dagen zou branden.

We namen met 8 atleten deel aan deze editie en iedereen deed enorm zijn best, wat voor mooie resultaten zorgde. Onze atleten werden hiervoor zelfs gehuldigd door de Stad Diest. Onze 2 zwemmers genoten van het grote mooie zwembad en werden luidkeels door familie en vrienden aangemoedigd.

Daarnaast hadden we ook atleten die tijdens de atletiek in actie kwamen. Ze gooiden een bal zo ver ze konden, sprongen zo ver mogelijk in het zand en liepen zo snel ze konden 50 meter. Hier werden vele records verbroken.

We hadden ook enkele tafeltennissers, die gedurende deze dagen verschillende wedstijden speelden. De ene wedstrijd duurde al langer dan de andere, maar er was vooral veel plezier.

Iedereen werd beloond met een mooie medaille en een welverdiend applaus. Al onze atleten straalden en genoten hiervan.

Al deze wedstrijden zijn steeds goed georganiseerd en worden gecoördineerd door verschillende vrijwilligers. Dit is zo een unieke sfeer. Iedereen supportert voor elkaar en wanneer de ontgoocheling toch even groot is, wordt er ook door iedereen getroost.

Gedurende deze periode verbleven we samen in een B&B. 's Morgens samen ontbijten, de dag overlopen en dan erg uitkijken naar wat komen zou.

Niet alleen het sporten, maar het samen kunnen beleven van deze vierdaagse, maakt de Special Olympics net zo speciaal. Het is zowel voor onze atleten als voor de begeleiding een unieke en leuke ervaring.

In 2025 zullen we opnieuw deelnemen aan de Special Olympics in Kortrijk. We kijken er alvast erg naar uit.

Kathleen Liesenborgs - begeleidster dagcentrum Poels





2.4 Reorganisatie van de zorgcampus

In 2024 werd de zorgcampus anders ingericht.

Enerzijds werd er in 2023 beslist om niet in te gaan op een aanbod van een woonzorgcentrum om daar een vleugel te huren. Team en bewoners gaven aan om het liefst op de centrale campus te blijven om gebruik te kunnen maken van alle faciliteiten en omkadering. Tenslotte hebben de meeste bewoners hier ook al heel hun leven gewoond.

Anderzijds diende er een oplossing gevonden te worden voor de cliënten van de Vallei, die sinds 2019 in de gebouwen van Sint-Annendael woonden. De infrastructuur voldeed niet en onze cliënten hadden ook nood aan een betere omkadering.

In verschillende fases vonden volgende verhuizingen plaats:

Leefgroep De Horizon nam zijn intrek in Groenstraat 4.

De volledige leefgroep van de Groenstraat verhuisde naar het hoofdgebouw en werd verdeeld over twee verdiepingen. De nieuwe naam van deze leefgroep werd Het Spoor.

Leefgroep de Vallei nam zijn intrek in Groenstraat 2 en maakt gebruik van de benedenverdieping en het appartementje boven.

Een dergelijke verhuis is zeer omslachtig. Ondanks minutieuze voorbereidingen en planning, verloopt niet altijd alles naar wens. We waren immers ook afhankelijk van externe firma's en partners voor de realisatie. Voor het einde van 2024 waren alle bewoners verhuisd, maar er is hier en daar nog een aanpassing of afwerking nodig.

Het is opmerkelijk dat de grote meerderheid van de bewoners zich vlot aangepast heeft. Leefgroep de Vallei (9 bewoners) vormt voortaan een cluster met leefgroep Het Plein (7 bewoners). Dat wil zeggen dat zij nauw zullen samenwerken op het vlak van dagbesteding en vervangingen bij verlof en ziekte van medewerkers. De doelgroepen zijn ook verwant voor wat het profiel van cliënten betreft.

Leefgroep De Horizon (6 bewoners) blijft beperkt qua oppervlakte, maar krijgt wel een directe toegang tot een eigen tuin.

Voor de leefgroepen van de Groenstraat (17 bewoners) is de aanpassing het grootst. Er werden nieuwe kamers en badkamers gebouwd in het hoofdgebouw. De bewoners, die meestal samen zaten, worden nu, omwille van de beperkte ruimtes, verdeeld over verschillende lokalen. We moeten verder onderzoeken hoe het koken en het nuttigen van de maaltijden vlotter en efficiënter kan gebeuren. Ook de mobiliteitsproblemen van de bewoners zijn door de verhuis niet opgelost en het zal creativiteit, verdere aanpassingen van de infrastructuur en bijkomende ondersteuning van team en bewoners vergen om hier verbeteringen in aan te brengen.

Erik Coninx - directeur kwaliteit

















2.5 Uitbreiding van de zorg: coaches binnen onze voorziening

We hebben ervoor gekozen om op een aantal gebieden onze deskundigheid te verhogen. Het zijn vaak onderwerpen, waar we vroeger minder mee te maken kregen of die minder in de aandacht kwamen. Enkele collega's hebben ervoor gekozen om zich te specialiseren en zo wordt coaching van medewerkers een specifiek deel van hun taak.





Agressiecoach: agressie komt vaak voor binnen een aantal van onze leefgroepen.

- Vorm geven aan het agressiebeleid.
- Informeren en opleiden van medewerkers op het vlak van interventies en het compartimenteren van cliënten.
- Ondersteunen in crisissituaties.



Mediacoach: omgaan met social media, voordelen en gevaren.

- Begeleiding & educatie: ondersteuning aan cliënten en medewerkers voor het veilig en zinvol gebruik van sociale media en technologie.
- Digitale ondersteuning: hulp bij het gebruik van apps en apparaten.
- Samenwerking & sensibilisering: samenwerken met interne en externe partners om mediawijsheid en digitale inclusie te stimuleren.



Hulpmiddelencoach: waar hebben cliënten recht op en hoe kunnen we de best mogelijke materiële ondersteuning vinden?

- Begeleiding & advies op vraag: ondersteuning aan cliënten en medewerkers bij het kiezen en gebruiken van hulpmiddelen, wanneer daar vraag naar is.
- Samenwerking firma's: voor onderhoud, vernieuwing, offertes vergelijken,... om het beste antwoord op de vraag van de cliënt te bieden.




Rouwcoach: rouw en rouwverwerking bij personen met een beperking is lange tijd onderbelicht gebleven.

- Groepsessies of individuele trajecten organiseren rond rouw en verwerking.
- Emotionele begeleiding: ondersteuning aan cliënten (en medewerkers) bij verlieservaringen en rouwverwerking op maat van de doelgroep.
- Individueel- en groepsgericht: gesprekken, creatieve expressie en aangepaste methodieken om rouw te verwerken.
- Sensibilisering en educatie: vorming en advies aan medewerkers over omgaan met verlies en rouw binnen de voorziening (op vraag).
- Expertise: contact met teams, ondersteunende diensten en externe rouwspecialisten om passende ondersteuning te kunnen bieden.




Relatie- en seksualiteitscoach: seksualiteitsbeleving bij personen met een beperking werd vroeger niet erkend of ernstig genomen.

- Begeleiding, educatie en preventie: ondersteuning aan cliënten bij vragen over relaties, intimiteit en seksualiteit op een veilige en respectvolle manier.
- Individuele- en groepsgerichte training: organisatie van gesprekken, workshops en aangepaste methodieken rond thema's als grenzen, wederzijdse toestemming en zelfbeeld.
- Sensibilisering en ondersteuning medewerkers: adviseert teams over hoe om te gaan met relationele en seksuele vragen, situaties,... binnen de voorziening.



Herstelcoach: herstel organiseren na incidenten vergt kennis en advies.

- Preventie en psycho-educatie.
- Opvang, herstel en nazorg na een agressie-incident.
- Nazorg bij de chronische fase.

Elise Beckers - ergotherapeut

2.6 Ik ben, dus ik kies

In dagcentrum Poels begeleidde ik een vast groepje voor een langlopende vorming met als thema ‘Ik ben, dus ik kies’. Gedurende ruim een jaar kwamen we om de 2 weken een voormiddag samen met een 8-tal cliënten.

Een Amerikaanse professor deed ooit een groot onderzoek. Hij vroeg aan duizenden mensen overal ter wereld wat hen gelukkig maakt. Uit de vele verschillende antwoorden kwamen 3 grote thema’s terug.

Je wordt gelukkig:

- als je kan deelnemen aan het sociaal leven
- als je je goed in je vel voelt
- als je zelf mag kiezen of beslissen

Vanuit dat laatste zinnetje hebben we de vorming opgebouwd.

Het vormingsproject startte met winkelen. We kozen onze eigen werkmap. En we gingen aan de slag.

We startten met onszelf. Wie zijn we.

Wat zijn onze voorkeuren: lievelingskleur, muziek, tv-programma, lievelingsdier, enz... We stelden vast dat iedereen anders is, en dat dit helemaal OK is.

Nadien volgde een deel rond ‘gelukkig zijn’. Vanuit muziek gingen we op zoek naar wat geluk voor ons kan betekenen: een groot geluk of geluk in kleine dingen. Een goede gezondheid is belangrijk in het ervaren van geluk.

Vervolgens praatten we over ‘kiezen’. Wanneer kunnen mensen kiezen in hun leven? Hoe moet je kiezen? Grote keuzes en kleine keuzes, gemaakte keuzes die kunnen veranderen. En we kunnen soms ook hulp gebruiken bij keuzes die we tijdens ons leven maken.

Verder ging de vorming over ‘je leven’ zoals het nu is op gebied van hobby’s, wonen, werken en ook het sociale netwerk. Zijn mensen tevreden met hoe hun leven nu georganiseerd is? Of zijn er wensen rond verandering? Grote dromen, kleine dromen, ... het kwam allemaal ter sprake.

Het laatste thema was ‘mijn agenda’. Hierin bekeken we wat we concreet graag zouden veranderen in ons leven. En ook wie ons hierbij zou kunnen helpen. Maar evengoed belichtten we waar we al tevreden over zijn.

We sloten de vorming af met ‘de droomfabriek’. Cliënten mochten elk hun grote droom vertellen. Van daaruit gingen we op zoek hoe we uit die droom een kleine droom konden halen die we dan proberen waar te maken.

Met dit project willen we cliënten bewuster maken van keuzes die ze zelf mogen en kunnen maken zodat ze wat meer regie krijgen over hun leven. Op die manier kunnen ze volwaardiger in het leven staan en kunnen we hun eigenaarschap vergroten, elk op eigen niveau.

We zijn ondertussen al met een derde groepje aan het werk. De deelnemers vinden het fijn om over hun leven en wensen te vertellen en te luisteren naar de meningen van de anderen in de groep. We gebruikten hiervoor muziek, beelden, teksten, crea-opdrachten,...

Het was een boeiende interactie gedurende het ganse vormingsproces.

Karin Warnant - medewerker vorming





2.7 Ivo, onze preventieadviseur

Ik ben sinds dit jaar actief als preventieadviseur van vzw Martine Van Camp.

Mijn carrière begon op de bewonersadministratie, maar al snel ben ik in ICT gerold. Op dit vlak staan we als voorziening voor enorme uitdagingen. Enerzijds zijn er meer cyberaanvallen door de huidige geopolitieke spanningen, anderzijds is er de NIS2 wetgeving die op ons afkomt. Deze wetgeving verplicht ons als voorziening te voldoen aan bepaalde standaarden rond cybersecurity.

Begin 2024 ging de vorige preventieadviseur op pensioen en kwam de vraag om preventieadviseur te worden. De preventieadviseur heeft de soms moeilijke taak om nauw toe te zien op de veiligheid, wat niet altijd op begrip kan rekenen.... Gelukkig houdt deze job veel meer in dan enkel dat... De job leek me heel uitdagend en is ook heel ruim. Het gaat van arbeidsveiligheid zoals brandveiligheid, persoonlijke beschermingsmiddelen, chemische agentia,.. tot psychosociaal welzijn en milieu. Na een opleiding van 4 maanden kon ik aan de slag.

De uitdagingen zijn groot. Zo moest er een keuringsorganisatie gezocht worden voor het onderhoud van verschillende branddetectiesystemen en het nazicht en de goedkeuring van de elektrische installaties. Ook de evacuatieprocedures werden herbekeken en indien nodig aangepast en vereenvoudigd. Het verhuizen van leefgroepen op de zorgcampus zorgde ook meteen voor een mooie uitdaging.

Aangezien voor de hoofdcampus de evacuatieprocedures complex zijn, leek het interessant om een oefening te houden met de brandweer. Zo konden we inzichten krijgen in onze procedures en zo nodig bijsturen. Deze oefening was spectaculair en veel van onze bewoners vonden het geweldig om dit eens mee te maken. Er waren evacuaties vanuit Oase en het appartement, ook werd er een blusoefening gesimuleerd.

De functie van preventieadviseur wordt de dag van vandaag steeds uitdagender met een snel wijzigende wetgeving. Keuringen worden strenger, op het vlak van patrimonium word je meer en meer geconfronteerd met normen en regels. Het EPC NR dient verder uitgerold te worden met een verplicht renovatietraject naar koolstofneutrale gebouwen. Milieuwetten worden strenger, er is het verplichte asbestbeheersplan en bovendien verwacht de wetgever steeds meer gespecialiseerde risicoanalyses rond bv brand, ergonomie, psychosociaal welzijn enz...

Gelukkig is er de expertise van de overkoepelende preventieadviseur van ons samenwerkingsverband tRede, waar ik beroep kan op doen, want deze functie zal zeker in de toekomst nog voor de nodige uitdagingen zorgen.

Veiligheid en welzijn is iets waar we allemaal samen voor instaan, elke dag opnieuw. De manier hoe we onze job uitvoeren en hoe we met elkaar omgaan, maakt dat we samen aan een veiligere en aangenamere werkplek kunnen werken.

Ivo D' haeseleer - preventieadviseur



2.8 Eigenaarschap

Eigenaarschap voor mensen met een beperking gaat over het vergroten van persoonlijke autonomie, het bevorderen van gelijke kansen en het ondersteunen van mensen in hun vermogen om hun eigen leven in handen te nemen. Het vereist een maatschappelijke en juridische context waarin mensen met een beperking volledig kunnen participeren en het recht hebben om hun eigen keuzes te maken, zowel op persoonlijk als op sociaal niveau.

Eigenaarschap komt voort uit het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap uit 2006. Dit verdrag legt de nadruk op de autonomie en de vrijheid van keuze van mensen met een handicap. Het bevordert hun recht om zelf beslissingen te nemen over hun leven en legt de verantwoordelijkheid bij de lidstaten om de nodige wetgeving, beleid en middelen te bieden die dit ondersteunen.

Eigenaarschap gaat niet alleen over persoonlijke beslissingen, maar ook over deelname aan de bredere samenleving. Dit betekent dat mensen met een beperking gelijke kansen moeten krijgen om deel te nemen aan sociale, culturele en politieke activiteiten, zonder belemmeringen door sociale uitsluiting.

Mensen met een beperking moeten de mogelijkheid hebben om te kiezen welke zorg of therapieën zij willen ontvangen. Het gaat hier niet alleen om medische zorg, maar ook om ondersteuning in het dagelijks leven, zoals persoonlijke assistentie, dagbesteding, en woningvoorzieningen. Zij worden actief betrokken bij de zorgplanning. Dat moet de ambitie zijn.



Mensen met een beperking moeten in staat zijn om hun eigen financiën te beheren en zelf te bepalen hoe ze hun geld besteden, hoewel ze mogelijk ook ondersteuning nodig hebben bij het beheren van financiën.

Concreet:

Eigenaarschap is onder vele vormen en aspecten terug te vinden in onze visie en deze van tRede, het samenwerkingsverband waar wij sinds 2012 deel van uitmaken. Zo lezen we de volgende waarde bij tRede: "Bij ons mag jij jezelf zijn. Je beslist mee over je eigen leven. Iedereen heeft talenten. Iedereen is evenveel waard. Samen zoeken we wat jou het beste helpt."

In 2024 werd de stembus gelanceerd. Op deze bus zitten cliënten, die een opleiding hebben gevolgd en langs alle voorzieningen van tRede rijden om de verantwoordelijken te bevragen over aspecten van eigenaarschap. Zij willen weten hoe het in elke organisatie gesteld is met de inspraak, zelfregie, participatie aan het beleid, informatieverstrekking... Zij stellen gerichte vragen, maken hiervan een verslag en brengen advies uit.

In 2024 zijn we gestart met het betrekken van onze leden van de gebruikersraad bij oudercontacten, bewoners- en clientenraden. Zo konden deze vertegenwoordigers van onze cliënten diverse aspecten en onderdelen van onze werking beter leren kennen. Wij blijven ook in de volgende jaren vertegenwoordigers uitnodigen. In 2025 willen we nog een stapje verdergaan en ook elementen van tevredenheidsmeting inbrengen in deze netwerkmomenten. Zowel de directeur kwaliteit, de afdelingsverantwoordelijke of teamcoördinator en een vertegenwoordiger van de ondersteunende diensten zullen hierbij aanwezig zijn.

Erik Coninx - directeur kwaliteit

2.9 Vrijwilligers in de kijker



Vrijwilliger JEAN PAUL

"Iedere maand gaan Viviane, Adrienne en ik samen op uitstap. Vroeger ging Willy mee op stap, maar hij is intussen gestorven. We missen hem nog altijd. Wij zijn samen al naar Winterland in Hasselt gegaan, naar Bokrijk, naar een opvangcentrum voor wilde dieren, naar de Japanse tuin en naar veel andere leuke plaatsen. Samen gaan wij ook altijd een glaasje drinken: warm in de winter en fris in de zomer. En een klein hapje eten. Dikwijls plagen wij Viviane een beetje - zij vindt dat wel leuk! En Adrienne wil overal foto's van nemen, ook van haarzelf. Ik hoop dat we dat nog lang kunnen doen!"



Over vrijwilliger LENE

"Ik vind het heel leuk om samen met Lene eens weg te gaan. Ze gaat altijd samen met mij mee als ik een piercing wil laten zetten. Dat vind ik wel leuk, dan moet ik niet alleen gaan. Lene heeft ook een hele leuke hond. Ik hou van katten, reptielen en honden en vind het fijn om nu zoveel met een hond te kunnen gaan wandelen. Obi kent mij al heel goed en is altijd enthousiast om mij te zien. Het is ook heel fijn dat we af en toe samen iets kunnen gaan eten. Daar heeft de begeleiding meestal geen tijd voor. Het klikt heel goed tussen mij en Lene, ze is echt mijn maatje geworden."



Vrijwilliger THEO

Theo was jarenlang een gewaardeerde collega. Theo was als begeleider in het dagcentrum onze 'tuinman'. Sinds Theo op pensioen is, is hij vrijwilliger van Paul. Paul deed graag tuinwerk samen met Theo. Theo en Paul maken elke maand een wandeling. Ze genieten samen van de natuur.



Vrijwilliger CRIS

Voor Cris betekent het vrijwilligerswerk de band aanhouden met cliënten die zij begeleid heeft en die een beetje 'familie' zijn. En uiteraard ook het contact met ex-collega's is waardevol. Met sommigen spreekt zij nog regelmatig af.



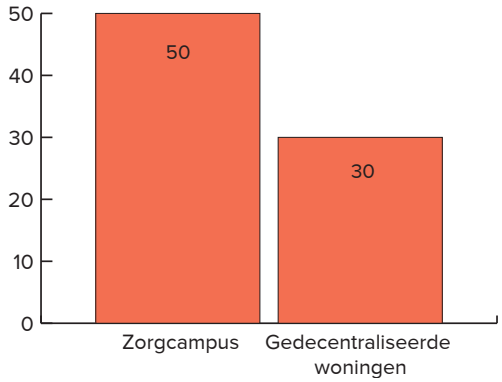
Vrijwilliger WALTER

"Het geeft me veel voldoening te zien hoe gelukkig mensen kunnen zijn met eenvoudige dingen. Het is heel fijn hoe dankbaar Johny elke week is en ik voel het als een eer om dat met hem te kunnen doen. Vrijwilligerswerk is voor mij altijd een feest en ik ben blij en dankbaar, dat ik hier deel mag van uitmaken. Ik hoop dit nog lang te kunnen doen. Het is een deel van mijn leven."

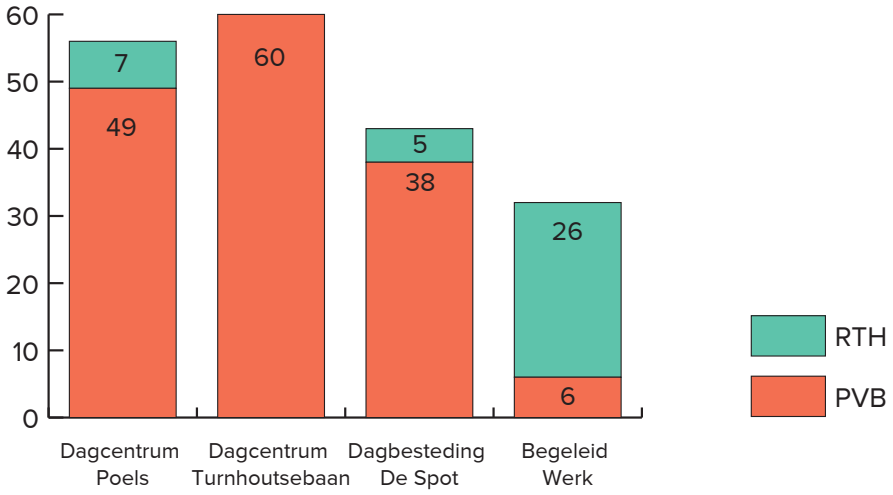
Wil jij ook vrijwilliger worden? Info via onderstaand e-mailadres: erik.coninx@martinevancamp.be

3. CLIENTEN

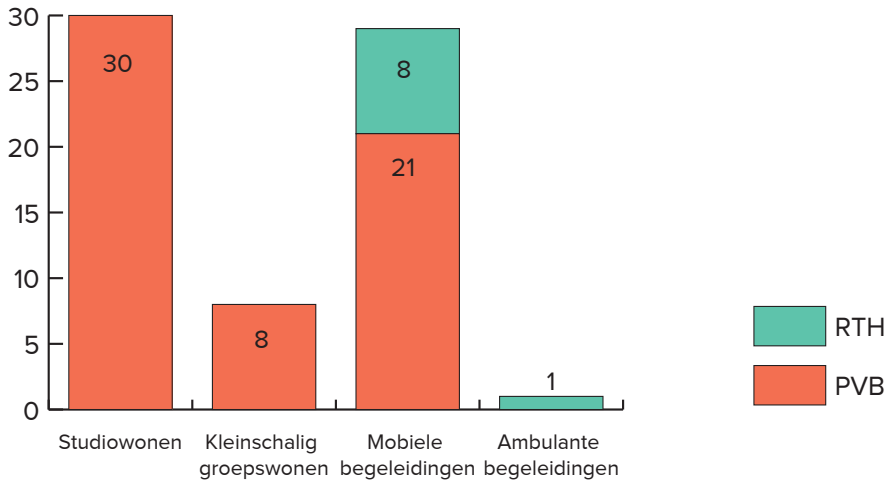
Cliënten residentieel wonen



Cliënten dagbesteding / Cliënten begeleid werk



Cliënten Dienst Inclusieve Ondersteuning



Cliënten in beeld









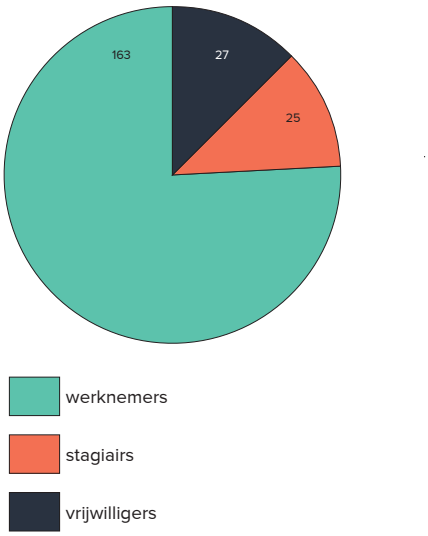




4. MEDEWERKERS

4.1 Cijfers

Personeel (in aantal)



4.2 De zorg voor de medewerker: teambuilding en welbevinden.

Collega's die een goeie band hebben, communiceren beter en werken efficiënter. Het is dan ook vanzelfsprekend dat we inzetten op een goeie werksfeer. Dat doen we met een hele waaier aan activiteiten. Een greep uit ons aanbod:

- Doedag: op deze dag worden alle werknemers en cliënten gemengd en doen we activiteiten in kleine groepjes. Op die manier leert men collega's en cliënten uit een andere afdeling kennen. De dag wordt afgesloten met een feestelijke receptie, waar een aantal mensen in de bloemetjes gezet worden voor aantal jaren dienst of verblijf in de voorziening.
- Personeelsfeest: elk jaar is er een personeelsfeest in een thema; verkleden mag, maar hoeft niet.
- Plandagen: elk team doet jaarlijks een plandag, waar de werking grondig doorgelicht en besproken wordt. Teams kiezen zelf hoe ze deze dag invulling geven. Teambuilding kan hier een onderdeel van zijn.
- Medewerkersdag: elk jaar kiezen we een ander relevant thema dat op een luchtige manier gebracht wordt aan alle medewerkers. Nadien voorzien we een hapje en drankje.
- Elk team, dienst of afdeling organiseert daarnaast zelf ook activiteiten, waarbij collega's elkaar buiten de werkuren kunnen treffen. Zo organiseert de Dienst Inclusieve Ondersteuning een drietal keer per jaar 'clusters': een gezellig samenzijn waarbij ook de partners van de medewerkers welkom zijn. Uiteraard zijn dergelijke activiteiten vrijblijvend.

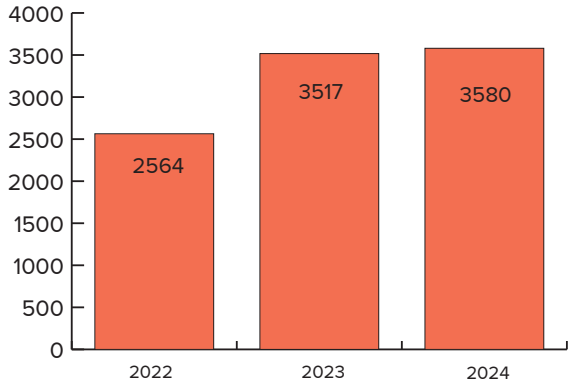
4.3 Vorming, training en opleiding

In 2024 zetten we in op de doelstellingen van het Vlaams Intersectoraal Akkoord 6 (VIA 6), dat voorziet in een groeiend aantal opleidingsdagen per werknemer van 2.5 dagen per voltijds equivalent (VTE) in 2022 tot 5 dagen per VTE in 2027. Dit jaar was onze doelstelling 3.5 dagen of 25:45 uur per VTE. Met een totaal van 3580 opleidingsuren resulteert dit in 26:92 uur per VTE zodat we de doelstelling in 2024 opnieuw hebben behaald.

Hoewel de resultaten positief zijn, blijft het een uitdaging om alle uren te behalen. Medewerkers worden verzocht de vormingsuren nauwkeurig te registreren. We blijven hen aanmoedigen om deel te nemen aan vormingen, met extra focus op online opleidingen, die kosteloos en tijdsefficiënt zijn of opleidingen ter plaatse zodat meerdere collega's tegelijk kunnen intekenen. Ook nieuwe beleidsmaatregelen en bijhorende (verplichte) opleidingen dragen bij aan de stijging van de vormingsuren.

Het aantal gevolgde opleidingen per werknemer neemt toe, met een merkbare daling in het aantal medewerkers dat geen of maar één vorming volgde. De dienst 'onderhoud' heeft het laagste aantal uren, maar werkt hard aan inhaalbewegingen, terwijl 'ICT' lager scoort door de kleine teamomvang.

Vormingsuren





Medewerkers in beeld















5. SOCIALE DIENST

In 2024 zien we een toename van het aantal aanmeldingen binnen de dagbesteding en het residentieel wonen. Voor het inclusief wonen blijven de aanmeldingen eerder stabiel. Er zijn 14 nieuwe cliënten opgestart en 30 kandidaten werden weerhouden voor onze interne wachtlijst. De overige aanmeldingen werden omwille van een andere doelgroep of het vinden van een andere oplossing niet weerhouden.

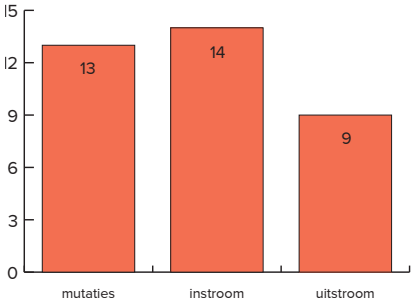
Tussen de aanmeldingen zien we enerzijds mensen met een nieuw toegekend budget vanuit de procedure nood, zorgcontinuïteit of internering en krijgen we anderzijds ook aanmeldingen binnen van mensen waarvan de huidige zorg en ondersteuning onvoldoende blijkt. Zij stellen de vraag naar een heroriëntering van hun ondersteuning en budget.

Net zoals vorig jaar merken we binnen de aanmeldingen nog steeds een groot aantal cliënten met een complexe meervoudige problematiek. Voor deze ondersteuningsnoden is het niet evident om een pasklaar antwoord te bieden en dienen we vaak op zoek te gaan naar interne of externe samenwerking. Het gaat dan om bijvoorbeeld personen met een verstandelijke beperking met een bijkomende drugsproblematiek, met extra ondersteuningsnoden vanuit een interneringsmaatregel of met een complexe psychiatrische problematiek.

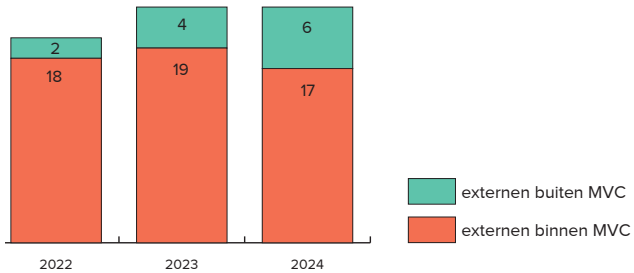
Sofie Colemont - diensthoofd sociale dienst

INTAKE	DAG-ONDERSTEUNING	RESIDENTIEEL WONEN	LOGEREN	INCLUSIEF WONEN	TOTAAL
Aanmeldingen	21	50	2	17	90
Aantal kandidaten (wachtlijst)	6	23	0	1	30
Kennismakingsbezoeken	17	5	2	13	37
Opnames	10	0	0	4	14
Mutaties	0	8	2	3	13
Uitstroom	0	3	0	6	9

Opnames / Beëindigen



Logeren







6. FLYERS


Ontbijtdag VZW Martine Van Camp
Zondag 15 september 2024
Zaal De Hemmekes (Ernest Claesstraat 34, Scherpenheuvel-Zichem)
Ontbijt ter plaatse : tussen 8u en 10u of tussen 10u30 en 12u30
Afhaalontbijt : tussen 8u en 10u
Projecteer de toekomst – Help mee om onze ideeën en projecten in het groot te delen!
Spaar jij ook mee voor onze beamer?
vzw martine van camp


A Taste of Golf
Open Golftornooi
Vrijdag 7 juni 2024 / Millennium Golf Paal
Sportief
Wedstrijd single stableford
Prijsuitreiking om 18u30
Prijzentafel ter waarde van € 3000
Culinair
Op de baan tijdens de wedstrijd
Open lounge tijdens het event
Heerlijk diner in een uniek kader
Beleving
Een unieke dag van sport voor G-sport
A taste of ... om niet te vergeten
Greenfee: € 110
(leden Millenium: € 50)
Diner: € 90
Inschrijvingen
info@tasteofgolf.be
www.tasteofgolf.be
KBC
vtm


BUURTBAR
DARTS
KARAOKE EN
GEZELSCHAPSSPELEN
WOE 11 DECEMBER 2024
18U TOT 21U
BEVERBEEKHUIS
Thema = kerst


Paaseitjes te koop!
vzw martine van camp
Leefgroep De Horizon organiseert een chocoladeverkoop ten voordele van een elektrische duofiets die gebruikt gaat worden door de leefgroepen van de zorgcampus en dagbesteding Turnhoutsebaan!
Bestellen kan bij ons of via het e-mailadres: dehorizon@martinevancamp.be , met vermelding van jouw naam en/of leefgroep en het aantal pakketjes dat je wenst te bestellen.
Graag bestellen en betalen vóór 10 maart 2024, dit kan cash bij ons of op het rekeningnummer BE25 4529 1393 1182 met jouw naam en/of leefgroep in de mededeling.
De pakketjes kunnen afgehaald worden van 25 maart tot en met 30 maart aan leefgroep De Horizon.
10 euro per pakketje,
200 gram chocolade paaseitjes.


ZOMER
BAR
VRIJDAG 6 SEPTEMBER
DAGCENTRUM POELS
13:30U-16:00U
LEKKERE DRANKJES, HAPJES & GEZELLIGHEID


MVC
MOVIE NIGHT
HOLY
ROSITA
Donderdag, 23 mei - 20u
Cinema Paradiso - Citadel Diest
2 euro - t.v.v. duofiets
Partners welkom!


OP ZONDAG 13 OKTOBER MOETEN WE
WEER GAAN STEMMEN.
DAAROM DOEN WE EEN
VORMING
VERKIEZINGEN
Wat komt aan bod?
--> Welke verkiezingen zijn het?
--> Welke partijen zijn er?
--> Wat vind je belangrijk?
--> Hoe geldig stemmen?
DATUM: DONDERDAG, 3 OKTOBER
VAN 19U TOT 20U30
PLAATS: HOOFDGEBOUW MARTINE VAN CAMP


ROG PRESENTEERT
FUIF
ROMANTIEK
DONDERDAG
26 SEPTEMBER
19U-21U30
voor wie op zoek is naar een sterke vriendschap of een relatie
Vinea, Poortveldenplein 7,
Aarschot
Inkom 3 euro


MVC GOES
ROCK WERCHTER
ZIN IN EEN FESTIVALDAG
MET JE +1?
4-7 JULI
BEMAN JIJ MEE DE
COCKTAILBAR?
INFO EN
INSCHRIJVEN:
Via de form uiterlijk 10 mei
2024

7. VESTIGINGEN



Hoofdzetel

Turnhoutsebaan 57, 3294 Molenstede
013 35 15 00
info@martinevancamp.be

Dienst inclusieve ondersteuning

Kleinschalige groepswoningen



Begijnhof
Heilige Geeststraat 21, 3290 Diest
013 66 53 59
begijnhof@martinevancamp.be



Begijnhof
Heilige Geeststraat 26, 3290 Diest
013 33 75 21
begijnhof@martinevancamp.be



Eduard Robeynslaan
E. Robeynslaan 112 bus 1, 3290 Diest
013 31 37 46
robeynslaan@martinevancamp.be

Studioprojecten



Begijnenstraat
Begijnenstraat 18, 3290 Diest
013 29 55 92
begijnenstraat@martinevancamp.be



Infirmerie
Infirmeriestraat 8-10, 3290 Diest
begijnhof@martinevancamp.be



Koning Albertstraat
Koning Albertstraat 88, 3290 Diest
013 29 79 47
koningalbertstraat@martinevancamp.be



Tulpenstraat
Tulpenstraat 2, 3290 Diest
013 35 18 70
tulpenstraat@martinevancamp.be



Zichem
Pater Richard van de Wouwerstraat 5, 3271 Zichem
013 30 21 17
zichem@martinevancamp.be

Residentieel wonen



Schoonberg
A. Nihoulstraat 163 E,
3270 Scherpenheuvel
013 78 35 04
schoonberg@martinevancamp.be



Kruisstraat
Kruisstraat 22, 3294 Molenstede
013 30 67 16
kruisstraat@martinevancamp.be



Langenberg
Langenberg 45, 3294 Molenstede
013 29 39 29
langenberg@martinevancamp.be



De Vallei
Groenstraat 4, 3294 Molenstede
0477 73 08 60
devallei@martinevancamp.be



De Horizon
Groenstraat 4, 3294 Diest
013 35 22 41
groenstraat@martinevancamp.be



Zorgcampus

Het Spoor / Het plein / Oase
Turnhoutsebaan 57, 3294 Molenstede

Het Spoor: 013 35 22 43 - hetspoor@martinevancamp.be

Het Plein: 013 35 22 42 - hetplein@martinevancamp.be

Oase: 013 35 16 09 - oase@martinevancamp.be

Dagbesteding



Dagbesteding De Spot
Speelhofstraat 8, 3290 Diest
013 26 99 61
despot@martinevancamp.be



Dagbesteding Turnhoutsebaan
Turnhoutsebaan 57, 3294 Molenstede
013 35 14 69
dagteam@martinevancamp.be



Dagcentrum Poels
Tulpenstraat 6, 3290 Diest
013 29 67 81
dagcentrumpoels@martinevancamp.be

Verantwoordelijke uitgever

Wendy Bortels

Contact

Turnhoutsebaan 57 • 3294 Diest

013 35 16 00

www.martinevancamp.be

vzw
martine
van camp